

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

по дополнительной профессиональной программе:

«Основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)»

(20 академ. часов)

- 1 Изменение стандартов на системы менеджмента в соответствии с тенденциями современного менеджмента. Структура и логика построения ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Принципы менеджмента качества
- 2 Изменения в терминологии
- 3 Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015
- 4 Среда (контекст) организации: внутренняя и внешняя. Обеспечение баланса интересов заинтересованных сторон
- 5 Стратегический менеджмент: сущность стратегического менеджмента, задачи стратегического менеджмента, стратегические решения
- 6 Область применения системы менеджмента качества
- 7 Требования к построению СМК организации. Процессы системы менеджмента качества. Лидерство руководства. Планирование в СМК. Политика в области качества
- 8 Менеджмент рисков: виды рисков, управление рисками, мониторинг деятельности по управлению рисками. Целеполагание
- 9 Средства обеспечения: ресурсы (человеческие, инфраструктура, среда функционирования процессов, ресурсы для мониторинга и измерений, знания). Менеджмент знаний
- 10 Внутренние и внешние коммуникации. Документирование СМК, управление документированной информацией
- 11 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг: планирование, определение требований к продукции и услугам, проектирование и разработка продукции и услуг
- 12 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг: управление внешними поставками продукции и услуг, производство продукции и предоставление услуг, выпуск продукции и услуг, управление несоответствующими выходами процессов, продукцией и услугами
- 13 Оценка результатов деятельности: мониторинг, измерение, анализ и оценка. Удовлетворенность потребителя. Внутренние аудиты. Анализ со стороны руководства
- 14 Улучшения: несоответствия и корректирующие действия. Факторы, оказывающие влияние на качество продукции. Постоянное улучшение

Зачет